

Digitalisierungsscheck

Willkommen zum Digitalisierungsscheck von Common Swift!

Im Zuge des rasanten technologischen Fortschritts spielt die Digitalisierung eine immer größere Rolle in verschiedenen Branchen. Nahezu in jeder Branche eröffnen sich vielfältige Chancen und Herausforderungen durch digitale Technologien.

Mit diesem Fragebogen möchten wir einen Überblick über den aktuellen Stand der Digitalisierung in Ihrer Organisation erhalten, um gezielt auf Ihre Bedürfnisse einzugehen und maßgeschneiderte Lösungen zur Optimierung Ihrer betrieblichen Abläufe zu entwickeln.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Teilnahme!

Grunddaten

Berater:in

* Email-Adresse

Rolle Interview-Partner:in

- Geschäftsführung
- IT-Leitung/-Verantwortlichkeit
- Fachbereitsleitung

Name des Unternehmens

Straße

PLZ

Ort

In welcher Branche ist Ihr Unternehmen tätig?

- Ausbildung
- Baugewerbe
- Design
- Dienstleistungen für Unternehmen
- Einzelhandel

- Energie & Bergbau
- Fertigung
- Finanzwesen
- Freizeit & Reisen
- Geisteswissenschaften
- Gesundheitspflege
- Hardware & Networking
- Immobilien
- Juristische Dienstleistungen
- Konsumgüter
- Kultur & Unterhaltung
- Landwirtschaft
- Medien & Kommunikation
- Musikwirtschaft
- Nonprofit
- Software & IT-Services
- Transportwesen & Logistik
- Wellness & Fitness
- Öffentliche Sicherheit
- Öffentliche Verwaltung
- Andere

Wie viele Standorte hat Ihr Unternehmen?

Wie viele Mitarbeitende hat Ihr Unternehmen?

- 1 bis 10
- 11 bis 25
- 26 bis 50
- 51 bis 100
- 101 bis 250
- 251 bis 500
- 501 bis 1.000
- > 1.000

Umsatz im letzten Jahr

- EUR 17.500 bis EUR 50.000
- EUR 50.00 bis EUR 125.000
- EUR 125.000 bis EUR 250.000
- EUR 250.000 bis EUR 500.000
- EUR 500.000 bis EUR 5.000.000
- > EUR 5.000.000

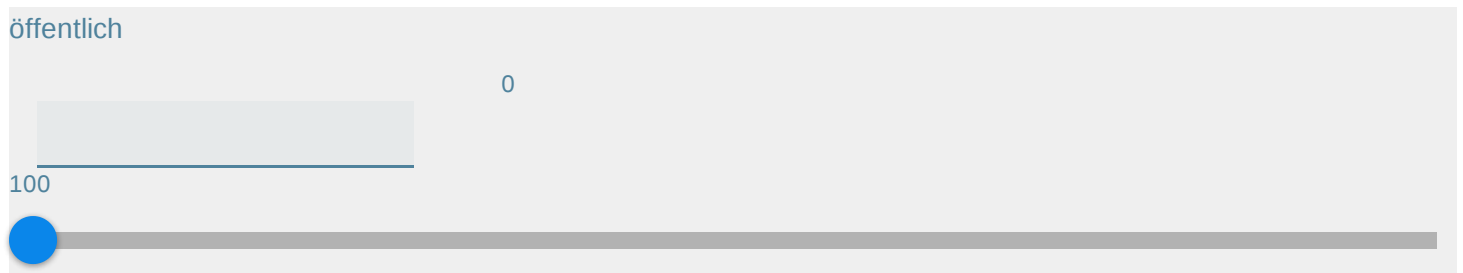
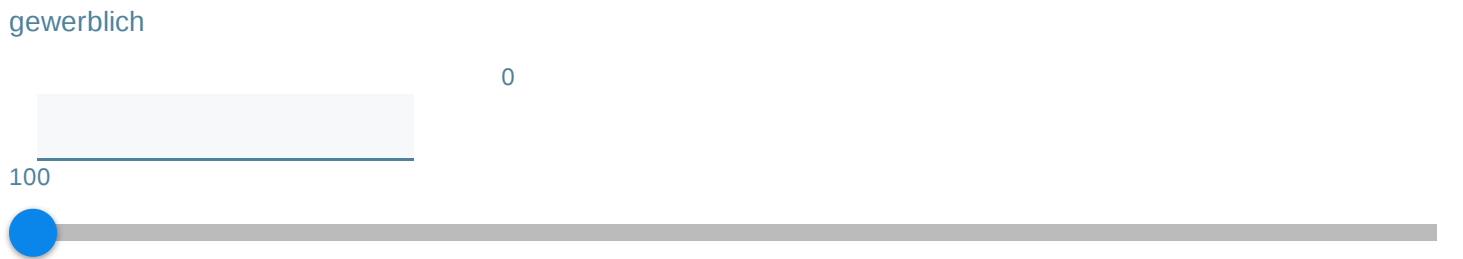
Gibt es die Möglichkeit im Homeoffice / Remote zu arbeiten?

- Ja

Nein

In Planung

Wie setzt sich Ihre Kund:innen-Struktur zusammen?



Wie schätzen Sie folgende Sachverhalte ein?

	Trifft nicht zu	Trifft weniger zu	Trifft teilweise zu	Trifft eher zu	Trifft voll zu
Dem Unternehmen fällt es leicht neue Stellen zu besetzen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Unternehmen ist aufgeschlossen gegenüber Veränderungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Im Unternehmen gibt es einen geregelten Austausch zwischen den verschiedenen Bereichen, Abteilungen und Disziplinen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Der Digitalisierungsgrad folgender allgemeiner Arbeitsprozesse in unserem Unternehmen stellt uns völlig zufrieden.

	Trifft nicht zu	Trifft weniger zu	Trifft teilweise zu	Trifft eher zu	Trifft voll zu
Buchhaltung & Controlling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dokumenten-/Vertragsverwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Externe Kommunikation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Genehmigungsworkflows	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interne Kommunikation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kundenservice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leistungserbringung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Marketing & Vertrieb	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalverwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Projektmanagement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stammdatenverwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Geschäftsmodell

Wie schätzen Sie folgende Sachverhalte ein?

	Trifft nicht zu	Trifft weniger zu	Trifft teilweise zu	Trifft eher zu	Trifft voll zu
Unsere Kund:innen fragen vermehrt nach digitalen Services (z.B. Terminbuchung, Dokumente per Email, Digitale Unterschrift, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wir konnten unsere Produkte und Dienstleistungen mit Hilfe digitaler Technologien bereits verbessern.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Unsere Kund:innen können die für sie passenden Lösungen digital und individuell zusammenstellen.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Welche Chancen und Risiken ergeben sich in den nächsten Jahren für Ihr Geschäftsmodell?

Kund:innen & Lieferant:innen

Wie schätzen Sie folgende Sachverhalte ein?

Trifft nicht zu Trifft weniger zu Trifft teilweise zu Trifft eher zu Trifft voll zu

Wir informieren unsere Kund:innen über digitale Medien gezielt über unsere Produkte und Dienstleistungen.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Wir erfassen Kund:innendaten und werten diese aus.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Lieferant:innen sind über IT-Systeme in unsere Leistungserbringung eingebunden.

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Welche Chancen und Risiken sehen Sie im Bezug auf Ihre Kund:innen und Lieferant:innen in den nächsten Jahren?

Geschäftsprozesse

Wie schätzen Sie folgende Sachverhalte ein?

Trifft nicht zu Trifft weniger zu Trifft teilweise zu Trifft eher zu Trifft voll zu

Die Prozesse (Management-, Kern- und Unterstützungsprozesse) sind dokumentiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Anlagen, Maschinen und Geräte in unserem Unternehmen sind vernetzt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interne Informationsflüsse werden über Smartphone oder Tablet unterstützt (z.B. Zeiterfassung, Dokumentenmanagement, Kommunikation, Projektmanagement, etc).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unser Unternehmen nutzt digitale Medien zur Mitarbeitengewinnung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir haben ein QM-System zur Standardisierung und Verbesserung unserer Prozesse im Einsatz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Prozesse, von der Angebotsaufnahme über die Auftragsabwicklung bis zur Rechnungsstellung, werden vollumfänglich über ein CRM- oder ERP-System abgebildet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche Chancen und Risiken sehen Sie im Bezug auf Ihre Geschäftsprozesse in den nächsten Jahren?

Kompetenzen & Weiterbildung

Trifft nicht zu Trifft weniger zu Trifft teilweise zu Trifft eher zu Trifft voll zu

Unsere Mitarbeitenden verfügen über die notwendigen Kompetenzen für den Umgang mit digitalen Technologien.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Unsere Führungskräfte & Mitarbeitenden verfügen über alle IT-Kompetenzen, die sie zur Ausübung ihrer Tätigkeiten benötigen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir fühlen uns ausreichend gerüstet für die digitale Zukunft.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Stand der Fähigkeiten und Bedarfe der Mitarbeitenden ist regelmäßig Bestandteil von Zielgesprächen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Thema Weiterbildung wird im Unternehmen aktiv gelebt und gefördert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es gibt einen Prozess innerhalb dessen Fortbildungswünsche kommuniziert werden können.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Von Unternehmensseite werden ausreichend Angebote zur Weiterbildung zur Verfügung gestellt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Für die Einarbeitung im Unternehmen werden dem Tätigkeitsfeld entsprechende Schulungen angeboten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Für die Einarbeitung neuer Mitarbeitenden wird ausreichend Zeit eingeplant und aufgewendet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche Chancen und Risiken sehen Sie im Bezug auf Kompetenzen & Weiterbildung in den nächsten Jahren?

Tools & Technologie

Wie schätzen Sie folgende Sachverhalte ein?

Trifft nicht zu Trifft weniger zu Trifft teilweise zu Trifft eher zu Trifft voll zu

Sämtliche Mitarbeitenden haben an einer Schulung zum Thema IT-Sicherheit & Datenschutz teilgenommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle Geräte, die mit dem Internet verbunden sind, verfügen über einen Basisschutz (Firewall, Virens scanner).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle Daten werden regelmäßig gesichert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle IT-Geräte sind durch einen Zugriffsschutz gesichert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alle Mitarbeitenden sind über die Gefahren von 'Phishing' und 'Social Engineering' informiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Unternehmen verfügt über eine ausreichend schnelle Internetverbindung sowohl im Büro als auch bei Kund:innen vor Ort.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Es besteht ausreichendes Budget für die Pflege und Wartung von Hard- und Software.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welche Chancen und Risiken sehen Sie im Bezug auf Tool und Technologie in den nächsten Jahren?

Vielen Dank für das Ausfüllen des Fragebogens! Wie bewerten Sie folgende Aspekte:

Umfang & Komplexität



Aufbau & Struktur



Erklärungsgehalt & Inhalt



Look & Feel

